

Allgemeine Geschäftsbedingungen Soreco Academy

Unsere Referenten

Alle Kurse und Workshops werden von erfahrenen internen und auch externen Referenten geleitet, welche über vertiefte Kenntnisse unserer Produkte verfügen oder Fachspezialisten aus Wirtschaft und Wissenschaft sind. Alle unsere internen Kursleiter werden sporadisch geprüft und erhalten zudem eine didaktische Weiterbildung um auf allen Ebenen professionell Kurse geben zu können.

Anmeldung

Die Anmeldung zu Kursen können Sie direkt via Internetseite von Soreco Academy vornehmen. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Zwei Wochen vor Kursbeginn erhalten Sie eine Kursbestätigung, sofern der Kurs genügend Teilnehmer aufweist. Wird der Kurs aus Mangel an Kursteilnehmer nicht durchgeführt, werden wir Sie persönlich kontaktieren um eine für Sie ansprechende Lösung zu finden.

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Lernangebot eine minimale und maximale Teilnehmerzahl fest, welche je nach Kurs variieren kann. Sie können die Verfügbarkeit jederzeit auf unserer Website prüfen. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Sollte ein Kurs ausgebucht sein welcher Sie gerne besuchen möchten, können Sie sich über die Emailadresse academy@soreco.ch oder über unsere Telefonzentrale 058 666 36 36 melden. Wir werden mit Ihnen zusammen eine Lösung finden.

Kursabsage

Wird der Kurs aus Mangel an Kursteilnehmenden oder wegen anderen, nicht vorhersehbaren Ereignissen (z.B. Krankheit des Kursleiters) nicht durchgeführt, werden wir Sie persönlich kontaktieren um eine für Sie ansprechende Lösung zu finden.

Abmeldung auf Kundenseite

Stornierungen bis 2 Wochen vor Kursbeginn werden nicht verrechnet. Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Sie einen Kurs nicht antreten können, um unnötige Kosten zu vermeiden. Erfolgt eine Abmeldung später, müssen wir Ihnen die vollen Kurskosten verrechnen.

Selbstverständlich kann alternativ eine andere Mitarbeiterin oder ein anderer Mitarbeiter am Schulungskurs teilnehmen. Bei Nichtteilnahme wegen Krankheit verrechnen wir den gebuchten Kurs zu 100%. Sie erhalten nach Erhalt eines Arztzeugnisses einen Gutschein, welcher Sie berechtigt zu einem späteren Zeitpunkt einen gleichwertigen Kurs zu besuchen. Sollten Sie einen teureren Kurs besuchen wollen, verrechnen wir Ihnen nur die Differenz zum ursprünglichen Kurspreis.

Kursort

Innerhalb des Kursbeschriebs finden Sie die Angaben über den Kursort. Einen genauen Wegbeschrieb erhalten Sie mit der definitiven Kursbestätigung. Unsere Schulungsräume sind an verschiedenen Standorten zentral gelegen und auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen. Für die Xpert.Line-Kurse in Schwerzenbach stehen bei jedem Arbeitsplatz ein PC zur Verfügung. Erfrischungen und Snacks stehen in unseren Lokationen genauso kostenlos zur Verfügung wie auch das Mittagessen bei Tageskursen. Eine ideale Voraussetzung, um in kleinen Gruppen effektiv zu lernen.

Kurszertifikat

Nach erfolgreichem Kursbesuch erhalten Sie ein Zertifikat der Soreco AG beziehungsweise der Soreco Publica AG (ausgenommen Webinare).

Kursbestätigung nach Kursbesuch

Kursbesuch-Bestätigungen stellen wir auf Verlangen aus. Kontaktieren Sie uns bei Bedarf über die Emailadresse academy@soreco.ch oder rufen Sie uns an 058 666 36 36.

Rückmeldeformular

Am letzten Kurstag wird jeder Teilnehmer aufgefordert, ein Rückmeldeformular auszufüllen. Dieses Formular dient dazu, um die Qualität unserer Kurse zu überprüfen und noch besser zu machen. Die Angaben der Personalien sind fakultativ. Nur wenn vom Kursteilnehmer explizit bestätigt wird, dass Soreco ein allfälliges Kundenstatement zu Werbezwecken nutzen darf, werden diese Daten weiterverwendet. Ansonsten werden die Angaben nur zu internen Zwecken genutzt.

Preise und Zahlung des Kursgeldes

Die Preise zu den Kursen, Unterlagen und Verpflegung finden Sie bei den jeweiligen Kursbeschrieben. Die Verrechnung erfolgt nach Ihrem Kursbesuch. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (Anmeldung) jeweils gültigen Preise.

Die Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum mittels Post- oder Banküberweisung ohne Skonto in Schweizer Franken zahlbar.

Firmenkurse

Sämtliche Kurse können als individuelle Firmenschulung gebucht werden. Diese können nach Wunsch bei Ihnen vor Ort oder bei der Soreco AG durchgeführt werden. Pro Tag wird eine Tagespauschale verrechnet. Durch vorab besprochene Kursinhalte werden explizit die Themen besprochen, die Sie und Ihre Mitarbeitenden vorrangig interessieren. Mit Ihren Mitarbeitenden erstellen wir einen individuellen Fragekatalog. Daraus kann ein massgeschneiderter Kursablauf erstellt werden. Kontaktieren Sie uns bei Interesse!

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Kursbedingungen bleiben vorbehalten.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit der Soreco AG ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Uster. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Soreco Academy-Team.